

Términos y Condiciones de Uso

Lea detenidamente los presentes términos y condiciones de uso (los “Términos de Uso” o el “Acuerdo” indistintamente) de los Servicios (según se define más adelante) en México (“México” o el “Territorio” indistintamente), respecto los cuales, al utilizarlos, constituirán el consentimiento total del Usuario (según se define más adelante) a los Términos de Uso.

Este Acuerdo entre usted (“Usted” o el “Usuario” indistintamente) y Corporación Novavisión, S. de R.L. de C.V. (“**Sky+**” o “nosotros” indistintamente) regula el uso del servicio “**Sky+**” proporcionado por SKY, por el cual, obtendrá acceso a cierto contenido programático, incluyendo sin limitar programas de televisión, películas, videos, series, material promocional (el “Contenido”) (El o Los “Servicios”). Este acuerdo también contempla la forma en que le es permitido el uso de los servicios (y acceder al Contenido) proporcionada por y a través de nuestra plataforma tecnológica incluyendo las características, funcionalidades, software, herramientas u otros materiales que estarán disponibles a través de nuestros sitios web, propiedades de internet asociadas (ya sea que estén vinculadas por nosotros y/o nuestras empresas afiliadas) y cualquier software que le proporcionemos para descargar, incluso en sus dispositivos (nuestras aplicaciones móviles, y otras interfaces a disposición del Usuario) (todas estas propiedades virtuales, aplicaciones y tecnología, se denominará en su conjunto como la “Plataforma”). (La Plataforma y cualquier servicio que brindemos a través de todo lo anteriormente descrito, incluido el Contenido, se referirá de forma conjunta como los “Servicios”).

1. Servicios. Descripción de las modalidades de los Servicios.

Los Servicios requieren de una suscripción y pago de la tarifa que corresponda por el Servicio e impuestos. Si usa o se suscribe a cualquiera de los Servicios con suscripción, los siguientes términos se aplican a usted, además de los Términos de Uso:

A. Destino de Terceros (“Destinos de Tercero”). La provisión del Servicio **Sky+**, puede contener enlaces a sitios web o Apps de terceros, o destinos. Usted no inferirá ni asumirá que SKY los respalda, opera, controla, es responsable o está conectado con estos u otros sitios web, recursos o destinos de terceros, incluso si se vinculan a los Servicios e incluso si dichos sitios web, recursos o destinos son operados por una empresa afiliada con SKY.

SKY podrá proporcionar dichos enlaces solo para su conveniencia, SKY no se hace responsable del contenido, productos o servicios en estos sitios web, recursos, destinos o enlaces que se muestran en dichos sitios web ni de la información que usted comparta con los mismos. Usted reconoce la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos derivados de su uso de sitios web, recursos y destinos de terceros, y libera a SKY de cualquier responsabilidad u obligación hacia Usted por cualquier contenido u otros materiales alojados y servidos desde dichos sitios web, recurso o destino y la información que usted comparta en los mismos. En virtud de lo anterior, Usted reconoce y acepta que SKY no es responsable de la información que Usted comparta en los sitios web de terceros o recursos o destinos de terceros.

Publicidad. Usted acepta que SKY tiene el derecho exclusivo de publicar anuncios y recopilar información accesible a través del Servicio **Sky+**. Ocasionalmente, y como resultado de su uso del Servicio **Sky+** es posible que se comunique con, reciba comunicaciones de, sea redirigido a, interactúe con, participe en, obtenga bienes y servicios de o desde, terceros (los “Anunciantes”) como, por ejemplo, nuestros Anunciantes, patrocinadores o socios promocionales. Toda esta comunicación, interacción y participación es estricta y exclusivamente entre Usted y dichos

Anunciantes y SKY no asumirá responsabilidad alguna ante Usted por dichas actividades o transacciones (incluyendo entre otros, declaraciones, garantías, convenios, contratos u otros términos o condiciones que puedan existir entre Usted y el Anunciante o los bienes o servicios que Usted pueda comprar, adquirir u obtener de cualquier Anunciante).

El Usuario reconoce y acepta que los Anunciantes son y serán los únicos responsables del Material Publicitario y del contenido del mismo. De igual forma, Usted reconoce y acepta que SKY y/o **Sky+**, no serán responsables frente a Usted y/o terceros ni ante cualquier autoridad gubernamental del contenido del Material Publicitario, cualquier derecho, interés u obligación en y por el Material Publicitario, incluyendo, enunciativa mas no limitativamente, las marcas, nombres, avisos comerciales, reservas de títulos, diseños, formatos o sistemas publicitarios protegidos por derechos de autor, registros sanitarios y el contenido en general del Material Publicitario, el cual, es de la exclusiva responsabilidad de los Anunciantes. Por virtud de lo anterior, los Anunciantes serán los únicos responsables en caso de que cualquier tercero, ya sea autoridad o no, presentara en contra de SKY, su empresa controladora, sus empresas subsidiarias o filiales, así como en contra de sus empleados y funcionarios, con motivo del contenido del Material Publicitario.

B. Servicio en su Modalidad “Subscription Video On Demand” (SVOD). La suscripción al Servicio **Sky+** es de forma periódica (entendiéndose la suscripción a su Servicio será renovada de forma automática por periodos iguales a los contratados, pudiendo ser estos, mensuales, anuales o de otra periodicidad que determine de tiempo en tiempo SKY), cuyo precio será determinado por **Sky+** y podrá modificarse en cualquier momento a su entera discreción. Cualquier cambio en el precio de la suscripción al Servicio, será informado al Usuario con por lo menos 15 (quince) días naturales de anticipación y será cobrado a partir del siguiente periodo de suscripción.

El Usuario reconoce y acepta que sin perjuicio de que la prestación de los Servicios es llevada a cabo por Corporación Novavisión, S. de R.L. de C.V., el Servicio **Sky+** puede ser ofrecido a los Usuarios a través de Agentes (los “Agentes”) y de distintas maneras, incluidos los planes de promociones especiales o las suscripciones con distintas limitaciones. Asimismo, estos tipos de suscripciones pueden ser ofrecidos a través de Agentes junto con la provisión de sus propios productos y/o servicios. SKY no es ni será responsable por los productos y/o servicios provistos u otorgados por dichos Agentes distintos a los Servicios. En algunos casos el precio por la suscripción al Servicio **Sky+** podrá variar dependiendo si Usted se suscribe a través de algún Agente o a través de algún otro medio específico de algún tercero, o bien si dicho Agente le cobra a Usted el precio de la suscripción al Servicio **Sky+**. SKY se reserva el derecho a terminar, rescindir o modificar de cualquier forma cualesquiera de los planes con los que se ofrece el Servicio **Sky+** a través de Agentes.

Cobro del precio de la suscripción al Servicio **SKY+**. El cobro del precio de la suscripción al Servicio **Sky+** se realizará con los impuestos correspondientes incluidos, por lo tanto, el Usuario acepta que comenzará el cobro del precio de la suscripción desde el momento en que se haya creado su Cuenta (según dicho término se define más adelante) y en consecuencia la aceptación de los Términos y Condiciones de este Acuerdo. El Servicio **Sky+** se realizará con cobros en ciclos de facturación (ejemplo, mensual, anual o de otra periodicidad que determine de tiempo en tiempo SKY) según seleccione al momento de su compra, a partir del día del primer cobro de su suscripción del Servicio **Sky+**, en la Forma de Pago que Usted haya seleccionado, al precio vigente del Servicio **Sky+** en ese momento, y se cobrará independientemente de que Usted haga uso o no del Servicio **SKY+**, o bien, que Usted vea, escuche o manipule interactúe o explore las

listas de contenidos, ya se manera total o una parte del Contenido. Los pagos no son reembolsables ni se otorgarán créditos por periodos no utilizados o utilizados parcialmente, ni por Contenido no visualizado (fuera esta una exhibición visualización total o parcial).

Usted no recibirá un aviso de parte de SKY ni de ningún Agente informándole que su período de cobro del precio por la suscripción comenzó, sino que el cobro del precio de la suscripción continuará realizándose de manera periódica y consecutiva conforme la Forma de Pago que Usted haya elegido, a menos de que Usted cancele su suscripción al Servicio **Sky+**, por lo que previo a que termine su periodo vigente de suscripción o ciclo de facturación, un ejecutivo de SKY le dará el aviso correspondiente. Para visualizar los detalles específicos de su Cuenta en el Servicio **Sky+**, incluido el precio de la suscripción, consulte su Cuenta en Servicios en Línea. Independientemente que el cobro por la suscripción del Servicio **Sky+** se realice directamente mediante alguna de las Formas de Pago.

Forma de Pago. El Servicio **Sky+** cuenta con diversas Formas de Pago, sin embargo, SKY se reserva el derecho de cambiar, modificar o cancelar cualquier Forma de Pago en cualquier momento. Usted puede cambiar la Forma de Pago en cualquier momento accediendo a su Cuenta y podrá obtener ayuda a través de Servicio al Cliente. Usted es responsable de mantener actualizada su información relacionada con su Forma de Pago. Si desea cambiar la Forma de Pago, por ejemplo, respecto de la fecha de vencimiento o la validez de su tarjeta de crédito o débito, deberá modificar la información correspondiente accediendo a su Cuenta. SKY podrá suspender o denegar el acceso al Servicio **Sky+** en caso de que el cobro bajo su Forma de Pago no sea autorizado y no pueda realizarse el pago del precio por la suscripción del Servicio **Sky+**.

Trasmisiones simultáneas por internet: El número de transmisiones simultáneas de Contenido por internet al que tenga acceso podrá variar en los Servicios, y es posible que requiera verificación del dispositivo y la cuenta. Por favor, visite nuestro Centro de Ayuda que se encontrará disponible en www.sky.com.mx, donde encontrará la última información sobre el número de transmisiones simultáneas de Contenido que se permiten en base a los términos del Servicio **Sky+**.

1. Facturación. En caso de que Usted requiera factura del cobro por la suscripción del Servicio **SKY+** comuníquese al Centro de Servicio al Cliente para dichos efectos.
2. Cuenta. Para poder hacer uso del Servicio **Sky+**, Usted requerirá de una cuenta de correo electrónico personal de identificación (la "Cuenta"), la cual deberá ser creada por Usted, misma que deberá utilizar para autenticarse para acceder a los Servicios, así como gestionar cualquier información relacionada con sus datos personales, entre lo más relevante.

Es importante que brinde y mantenga en todo momento información precisa, completa y actualizada para su Cuenta, de lo contrario, SKY se reserva el derecho para no dar de alta, suspender o cancelar su Cuenta en cualquier momento. Adicionalmente, reconoce que deberá contar con mayoría de edad y plena capacidad en el Territorio para poder crear y/o ser titular de la Cuenta. Si bien los menores de edad pueden utilizar los Servicios, sólo podrán hacerlo con la intervención, supervisión y aprobación de su padre o tutor, a través de la Cuenta de dicho titular.

El control de la Cuenta se ejercerá a través del uso de la contraseña que hubiera creado, reconoce y acepta que en su calidad de creador, titular y Usuario de la Cuenta tiene el control y es responsable de proteger la información y confidencialidad de la misma, incluyendo su contraseña, así como es responsable del uso y restricciones de acceso que haga con los Dispositivos mediante los cuales accede a los Servicios, mediante autenticación con su Cuenta.

Usted no deberá revelar su contraseña ni los datos de su Forma de Pago a ningún tercero ni sitios ajenos a los Servicios. Al compartir su Cuenta y/o su(s) Dispositivo(s) y/o la contraseña de la Cuenta con cualquier tercero o ingresarlos a sitios distintos a los Servicios, Usted: (i) asume la responsabilidad de que quien utilice el Servicio asociado a su Cuenta observe los términos de uso establecidos en este Acuerdo, y (ii) reconoce que Usted será responsable por todos los actos de quien haga uso de su Cuenta, así como de quien tenga acceso a la misma, a los Dispositivos y/o a los datos relacionados con su Cuenta. En caso de extravío o robo de su equipo, Usted deberá reportarlo al Servicio al Cliente para que dicho equipo no sea objeto de un mal uso. Algunas funcionalidades de los Servicios a través de ciertos Dispositivos podrían estar limitadas. Lo mismo podría suceder en algunos casos en que Usted haya contratado el Servicio a través de algún Agente.

SKY se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier Cuenta en cualquier momento, con o sin aviso a Usted, con el fin de protegerse y proteger a sus socios ante lo que pudiera considerarse como constitutivo de una o más actividades fraudulentas. Usted está de acuerdo en que SKY implemente tecnologías que le permiten reconocerlo a Usted como el usuario o titular de su Cuenta y darle acceso directo a los Servicios sin solicitarle que vuelva a introducir ninguna contraseña u otra identificación de Usted al volver a ingresar a **Sky+**.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Términos de uso del Dispositivo o Receptor **Sky+**

El uso de los dispositivos o Receptores **Sky+** basado en la tecnología de Android TV y su software ("Dispositivo"), requiere que el Suscriptor acepte los presente Términos de uso del Dispositivo ("Acuerdo"). El Suscriptor deberá leer atentamente estos Términos y Condiciones, ya que, al usar el Dispositivo, acepta estar sujeto a los mismos. Si no acepta estar sujeto a los presentes términos y condiciones, no podrá hacer uso del Dispositivo. Esta sección, aplica únicamente al uso del Dispositivo de **Sky+** basado en tecnología Android TV.

El uso de cualquier servicio o aplicación que sea accesible a través del Dispositivo (cualquier servicio proporcionado por un tercero o cualquier aplicación a la que pueda acceder a través del Dispositivo) está sujeto a reglas, políticas y términos adicionales que aplican a esos servicios o aplicaciones.

1. Definiciones.

(a) Receptor **Sky+**: Equipo o dispositivo a través del cual se tendrá acceso a cierto contenido exclusivo de Sky, Sky Sports, exclusivas deportivas en 4K, Video On Demand, contenido por Streaming, de conformidad con el paquete contratado y conforme a las características y oferta comercial aplicables.

(b) Servicio **Sky+**: Servicio de OTT (Over The Top) o de libre transmisión (transmisión de audio, vídeo y otros contenidos a través de Internet), por medio del cual se tendrá acceso a cierto contenido de conformidad con el paquete contratado y conforme a las características y oferta comercial aplicables, a través de del Dispositivo o Receptor **Sky+**, dado en arrendamiento, o bien, a través de dispositivos móviles que así lo permitan.

(c) Software del Dispositivo: significa el software que está precargado en el Dispositivo en el momento del primer uso, así como cualquier actualización de tal software; y,

(d) Suscriptor o Cliente: Persona física o moral que contrata los servicios de telecomunicaciones ofertados y que utiliza el Dispositivo y cualquier persona o entidad representada por esa persona.

(e) SKY: Concesionario con quien el Suscriptor suscribió previamente un Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones, y sus subsidiarias, agentes, empleados, sucesores y cesionarios;

2. Se requiere conexión a Internet; conectividad y disponibilidad.

Para usar el Dispositivo, necesitará una conexión a Internet con una velocidad recomendada de al menos 20Megas. Algunos servicios o aplicaciones que están disponibles a través del Dispositivo pueden ofrecerse por un tiempo limitado, podrán requerir contrataciones adicionales o por separados y/o pueden requerir velocidades mínimas de Internet para algunas o todas las funciones.

SKY no garantiza la disponibilidad de los servicios o aplicaciones de terceros accesibles a través del Dispositivo, por lo que no será responsable de ninguna falta de disponibilidad. En caso de falta del pago oportuno por parte del Suscriptor a su servicio de **Sky+**, el Suscriptor no tendrá acceso a través del Dispositivo, a los servicios proporcionados por SKY o por cualquier tercero, ni a las aplicaciones instaladas o normalmente disponibles en el Dispositivo, ni en general a las funcionalidades del mismo en tanto el Suscriptor no realice el pago correspondiente.

3. El Suscriptor requiere tener o crear una cuenta de Google.

Para poder disfrutar de algunas funciones accesibles en o a través del Dispositivo **Sky+**, el Suscriptor requerirá forzosamente tener o crear una cuenta de Google™. Con dicha cuenta el Suscriptor podrá ver programas de TV y disfrutar de aplicaciones de terceros. Además, ciertas funciones, como la de búsqueda por voz de Google, Asistente de Google™, Chromecast™ incorporado (Google Cast), navegación por Internet y la aplicación YouTube™, entre otras, sólo están disponibles iniciando sesión con una cuenta de Google.

Adicionalmente, sin una cuenta de Google, el Suscriptor no podrá rentar o comprar películas, programas de televisión y aplicaciones de terceros en Google Play™ Store.

Nota: Consulte la Política de privacidad de Google y los Términos de servicio para obtener información adicional. (<https://policies.google.com/>).

4. Compras y limitaciones de dispositivos.

SKY+ podrá limitar la cantidad de Dispositivos que pueden estar asociados con a la cuenta de SKY de un Suscriptor, y podrá cambiar esos límites de tiempo en tiempo a su discreción (cumpliendo los requisitos legales para ello). Cuando un Suscriptor configura un Dispositivo como parte del registro y acceso a **Sky+**, la ubicación en la que lo hace se designará domicilio del

suscriptor (no móvil), con la que estará asociado el Dispositivo (el "Domicilio"). Queda prohibido al Suscriptor o a cualquier usuario, conectar el Dispositivo en un Domicilio distinto al señalado anteriormente. **Sky+** podrá implementar medidas que restrinjan la capacidad de acceder a la aplicación a través de Dispositivos que no estén asociados al Domicilio y no será responsable por fallas o falta de disponibilidad de cualquier servicio o aplicación, en caso de contravención por parte del Suscriptor a lo aquí estipulado.

5. Servicios de Google.

Cuando el Suscriptor o cualquier usuario, realiza una búsqueda utilizando el Dispositivo (incluido su control remoto), utilizará el servicio de búsqueda de Google y Google puede priorizar los resultados de la búsqueda de cualquier manera, incluso en función de si el contenido que está buscando está disponible en el servicio de **Sky+** u otro de nuestros servicios. El control remoto incluye una funcionalidad habilitada para micrófono para realizar una búsqueda, que se puede activar presionando el botón del del Asistente de Google. La recopilación y el uso de Google de la información en sus consultas de búsqueda se rige por la política de privacidad de Google. Podemos recopilar y utilizar la información en sus consultas de búsqueda de acuerdo con la Política de privacidad de SKY. Google también puede recopilar información sobre su red, incluida su red Wi-Fi, para garantizar que las aplicaciones de Google y los servicios de Google accesibles a través del Dispositivo funcionen correctamente, para ayudar a Google a diagnosticar problemas técnicos relacionados con sus aplicaciones y servicios, y para otros fines de acuerdo con la política de privacidad de Google.

6. Google Play Store y compras en la aplicación.

Se puede acceder a muchos servicios y aplicaciones a través del Dispositivo, incluidas las compras de: juegos, películas y servicios disponibles a través de aplicaciones de terceros (es decir, compras en la aplicación) y/o la tienda de Google Play ("Compras"). Dichas aplicaciones de terceros y "tiendas virtuales" pueden ofrecer la opción de cargar las Compras a su tarjeta de crédito u otros métodos de pago. Los cargos pueden ser únicos o recurrentes. El suscriptor será responsable de todos los cargos autorizados asociados con dichas Compras realizadas por cualquier persona que use el Dispositivo proporcionado por **Sky+**.

Sky+ se reserva el derecho de restringir las Compras o cancelar la cuenta de cualquier persona que busque reembolsos por motivos indebidos o que de cualquier manera abuse de estos servicios; descargue y/o instale aplicaciones ilícitamente, incluyendo pero sin limitar, aquellas aplicaciones o contenido respecto del que el Suscriptor o cualquier usuario del Dispositivo no cuente con la autorización correspondiente; que descargue y/o instale ilícitamente contenido de cualquier persona; o que cualquier archivo o aplicación instalada en el Dispositivo afecte negativamente la funcionalidad del mismo. **Sky+** no garantiza y de ninguna manera será responsable por suministrar una capacidad de memoria específica disponible en los Dispositivos suministrados, ni será responsable por la imposibilidad de almacenar cualquier contenido, aplicación, imagen, fotografía, documento o archivo, ni cualquier dato de cualquier especie en el Dispositivo suministrado.

7. No responsabilidad por el contenido y servicios de terceros.

El Dispositivo puede permitir el acceso a productos, servicios, sitios web, anuncios y contenido de anunciantes, editores, vendedores y otros terceros ("Contenido y servicios de terceros"). El uso del Contenido y servicios de terceros puede estar sujeto a términos de uso adicionales establecidos por tales terceros. EL USO DEL CONTENIDO Y SERVICIOS DE TERCEROS ES BAJO SU RIESGO Y DISCRECIÓN DEL SUSCRIPTOR. Sky+ no investiga, supervisa, representa, respalda ni publica el Contenido y los Servicios de terceros. Adicionalmente, **Sky+** se reserva el derecho de restringir o denegar el acceso a cualquier Contenido y servicios de terceros a los que se pueda acceder a través del Dispositivo de conformidad con las leyes y disposiciones vigentes en México. **Sky+** no tendrá ninguna responsabilidad hacia el Suscriptor que surja de o en relación con el acceso de sus Suscriptores o usuarios de los servicios que presta, y uso (o mal uso) del Contenido y los Servicios de terceros. Adicionalmente **Sky+** no será responsable por la imposibilidad de reproducir cualquier contenido al que el Suscriptor o cualquier usuario tenga acceso a través del Dispositivo, como consecuencia de que el dispositivo del Suscriptor o de cualquier usuario carezca de las capacidades técnicas para su reproducción, o que el ancho de banda con el que cuente el Suscriptor sea insuficiente para poder realizar la descarga eficiente del contenido, incluyendo sin limitar, contenido en 4K.